

## Le principali fonti normative

- n Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri **27 gennaio 1994**;
- n art. 2, D.L. n. 163/1995 (convertito in legge, con modificazioni, dalla **L. 273/1995**);
- n art. 11, **D. Lgs. n. 286/1999** (che ha abrogato il D.L. 163/95);
- n legge 14/11/1995, n. 481.

La **direttiva del 27 gennaio 1994** (D.P.C.M. 27/1/1994, in Gazz. Uff., 22/2/1994, n. 43), ha fissato i **principi** cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici:

- **erogati direttamente dalle pubbliche amministrazioni**
- **svolti in regime di concessione**